

Retourinstructie



Meld eerst uw retour aan via uw account: zorgtotaalwinkel.nl/account

Heeft u dit al gedaan? Volg dan onderstaande instructies.

Belangrijk



Heeft u de pakbon van uw levering nog?

Ja Zorg dat de pakbon bij uw retour in de doos zit. U hoeft dan niets te printen.

Nee Print deze pagina en doe hem in de doos. Vul hieronder uw ordernummer in.

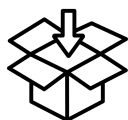
Noteer hier uw **ordernummer** →

U kunt deze vinden in uw account

Zonder pakbon of geprinte retourinstructie kunnen we uw geld niet terugstorten, omdat we de retour dan niet kunnen koppelen aan uw ordernummer.

Uw pakket opsturen

Doe het volgende om uw pakket veilig bij Zorg Totaal te krijgen:



- 1. Stop de artikelen** die retour gaan **in een doos**. Zorg voor voldoende bescherming. Plak de doos goed dicht.

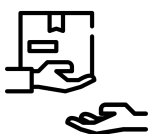
Let op: u bent verantwoordelijk dat de retourzending in goede orde bij Zorg Totaal aankomt.



- 2. Vind uw dichtstbijzijnde inleverpunt** via onderstaande link:

PostNL punt in uw buurt postnl.nl/locatiewijzer/

Als u dat wilt, mag u ook voor een andere vervoerder kiezen.



- 3. Lever het pakket in** bij het inleverpunt. Bewaar uw inleverbewijs.

Het **retouradres** is

Zorg Totaal Winkel BV
Afdeling retouren
Frankeneng **14**
6716 AA Ede